







**สรุปผลประเมินแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์**

มีผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัยและได้ทำแบบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จำนวนทั้งสิ้น 25 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ร้อยละ)
<b>1. เพศ</b>	
ชาย	12 (48)
หญิง	13 (52)
<b>2. อายุ</b>	
ต่ำกว่า 20 ปี	1 (4)
20 - 30 ปี	7 (28)
31 - 40 ปี	2 (8)
41 - 50 ปี	7 (28)
50 ปีขึ้นไป	8 (32)
<b>3. สถานภาพ</b>	
อาจารย์	4 (16)
บุคลากรสายสนับสนุน	1 (4)
บุคคลภายนอก	3 (12)
นักศึกษาภาคปกติ	-
นักศึกษาภาค กศ.บป.	-
นักศึกษา ป.บัณฑิต	5 (20)
นักศึกษา ป.โท / ป.เอก	12 (48)

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นเพศชายหญิงมากที่สุดจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52 และเพศชาย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 48 โดยอายุเฉลี่ย 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 32 รองลงมาอายุเฉลี่ย 20 – 30 ปี และ 41 – 50 ปี มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 28 และอายุเฉลี่ยต่ำกว่า 20 ปี น้อยที่สุดจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4 โดยมีสถานภาพเป็นนักศึกษาป.โท / ป.เอกมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 48 รองลงมาเป็นนักศึกษาป.บัณฑิต จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และเป็นบุคลากรสายสนับสนุนน้อยที่สุดจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					Mean	S.D.
	5	4	3	2	1		
1. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	17	8	-	-	-	4.68	.74
2. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง เชื่อถือได้	21	4	-	-	-	4.84	.79
3. ระบบสารสนเทศครอบคลุมทั่วทุกภารกิจ	17	8	-	-	-	4.68	.74
4. ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	16	9	-	-	-	4.64	.73
5. ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้	15	10	-	-	-	4.6	.72
6. ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	11	14	-	-	-	4.44	.65
7. รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล	16	9	-	-	-	4.64	.73
8. ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล	18	7	-	-	-	4.72	.76
9. สามารถเข้าถึงได้สะดวก	12	13	-	-	-	4.48	.69
10. ใช้งานง่าย	15	10	-	-	-	4.6	.72
11. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	19	6	-	-	-	4.76	.77
<b>รวม</b>						<b>4.64</b>	<b>.73</b>

- |   |         |            |
|---|---------|------------|
| 5 | หมายถึง | มากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มาก        |
| 3 | หมายถึง | ปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | น้อย       |
| 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

จากตารางข้างต้นสรุปได้ว่า

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุด เรียงจากจำนวนมากที่สุดไปน้อยที่สุดในประเด็นดังนี้ ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มากที่สุดจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 84 รองลงมา คือ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 76 และความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด คือ ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 44

**ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

ไม่มี